

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. ИП Журина Александра Валерьевна (ОГРНИП 318344300067399, ИНН 344105060833), далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца «<https://thirteenseventyseven.red/>»

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее заказы на официальном интернет-сайте Продавца и заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный к продаже на официальном интернет-сайте Продавца.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.
- «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа Покупателю.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://thirteenseventyseven.red/>», а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://thirteenseventyseven.red/> и действует до момента ее отзыва Продавцом. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на сайте ресурса. В связи с этим Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать подобные изменения.

2.4. Если какое-либо из условий Оферты становится недействительным или противоречит действующему законодательству, такое положение заменяется аналогичным, максимально отвечающим изначальным намерениям Сторон, содержащимся в Оферте. Недействительность отдельных положений Оферты не влечет недействительности Оферты в целом.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем самостоятельно через Интернет-сайт «<https://thirteenseventyseven.red/>» или по телефону через Оператора Продавца.

3.2 При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3 При оформлении заказа клиент дает согласие на СМС рассылку о получении информации о заказе, дополнительных условий, скидок, рекламных сообщений, как компании, так и других организаций, отправляемых на телефонные номера Покупателя, с которых производился заказ.

3.4 При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора непосредственно Оператору. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет

и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://thirteenseventyseven.red/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.5. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа на сайте или день подтверждения оформления Заказа на сайте без предоплаты является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.8. Все информационные материалы, представленные на сайте «<https://thirteenseventyseven.red/>», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа и доставка Товара

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо на телефонный номер, указанный при оформлении Заказа.

4.2. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

4.3. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов.

4.4. Стоимость и условия доставки указаны на сайте компании [«https://thirteenseventyseven.red/»](https://thirteenseventyseven.red/).

4.5. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Все указанные на Сайте сроки доставки для любого населенного пункта РФ, носят справочный (информационный) характер и не предполагают обязательного выполнения. Срок доставки может увеличиваться на 3-4 дня без обязательного уведомления Покупателя.

4.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

4.8. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

4.9. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем наличных денежных средств сотруднику Доставки либо безналичным платежом через терминал сотрудника Доставки, а также в форме предоплаты при оформлении Заказа на интернет-сайте Продавца через форму оплаты. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте [«https://thirteenseventyseven.red/»](https://thirteenseventyseven.red/), могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении по номеру телефона, указанному при оформлении Заказа. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать такой Заказ. В случае отсутствия связи с

Покупателем по указанному им номеру телефона, Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. На все заказы с доставкой по России, условия оплаты указаны на сайте компании ИП Журина Александра Валерьевна [«https://thirteenseventyseven.red/»](https://thirteenseventyseven.red/) в разделе «Оплата и доставка». Данные условия при подтверждении Заказа должны быть обязательно оговорены с Оператором.

5.4. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт.

5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты при получении Заказа Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

5.4.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

5.5. В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа.

6. Возврат Заказа

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

- 6.3. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента доставки Товара .
- 6.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования в письменном виде. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней с момента предъявления письменного требования о возврате денежных средств.
- 6.5 Согласно постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2016) технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями) не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.
- 6.6. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.
- 6.7. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.
- 6.8. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.
- 6.9. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:
- полное фирменное наименование Продавца;
 - фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
 - наименование Товара;
 - причина возврата Товара;
 - дата передачи Товара;
 - сумма, подлежащая возврату;
 - подписи Продавца и Покупателя.

6.10. Возврат стоимости Товара надлежащего качества производится не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования в письменном виде.

6.11. Для возврата денежных средств на банковскую карту, Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Покупателя. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +78005510112.

6.12. В случае обнаружения Покупателем в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически оплаченный, но непереданный Товар.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://thirteenseventyseven.red/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

8. Права и обязанности Сторон, ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

8.5. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца.

8.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес

электронной почты, указанный на интернет-сайте «<https://thirteenseventyseven.red/>», в разделе контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации.

9.1. Для приобретения Товаров через интернет-сайт Продавца или Оператора, Покупатель предоставляет Продавцу свои персональные данные.

9.2. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг, включая согласие на получение новостной рассылки и иных информационных сообщений на email адрес и сообщений смс на номер телефона.

9.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен сообщить об этом Продавцу любым доступным способом. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца.

9.3. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1. Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

10.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен обратиться к Оператору Продавца.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом.

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.6. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

9.7. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя. Для восстановления пароля Покупателю необходимо обратиться в службу по работе с клиентами Продавца.

10. Реквизиты Продавца

ИП Журина Александра Валерьевна

ОГРНИП 318344300067399

ИНН 344105060833

Юридический адрес: 4000125, Наб. Волжской флотилии, д.37, кв./оф.251, Волгоград. обл. г. Волгоград

Телефон: +7 902 312-90-10

Электронная почта: auditt097@gmail.com